

1. Политика в области обработки персональных данных

****Редакция № 1****

****Дата вступления в силу:** 24.05.2026**

Настоящая Политика в области обработки персональных данных определяет принципы и порядок обработки персональных данных пользователей мобильного приложения и сайта «ВкусМаркет», размещенного по адресу <https://vkusnomarket05.vercel.app>.

До начала использования сервиса пользователю рекомендуется ознакомиться с настоящей Политикой, Пользовательской офертой, Согласием на обработку персональных данных и иными документами, размещенными в разделе «Юридическая информация».

Если у пользователя имеются вопросы относительно обработки персональных данных, он может направить обращение по адресу электронной почты: vkusmarket05@list.ru или обратиться по телефону: +7 937 502-11-00.

1. Термины

2. Общие положения

2.1. Политика разработана в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и защиты прав субъектов персональных данных.

2.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования в Сервисе, если иной срок не указан дополнительно.

2.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает ознакомление пользователя с новой редакцией Политики.

3. Цели обработки персональных данных

Перечень целей и состав данных сформированы с учетом функционала ВкусМаркет: вход по номеру телефона с SMS-кодом, оформление заказов, доставка, отзывы и обращения, хранение факта акцепта документов, использование ролей продавца, курьера и администратора.

4. Принципы обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, в объеме, необходимом для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей обработки.

4.2. Не допускается объединение баз данных, обработка в которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.3. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

5. Способы и условия обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5.2. Оператор получает персональные данные:

- через регистрационные формы и формы оформления заказа;
- через формы отзывов, обращений и поддержки;
- через действия пользователя в приложении и на сайте;

- через интеграции с SMS-сервисами, платежными сервисами, картографическими и иными технологическими провайдерами;
- с помощью cookies, SDK, журналов событий и иных технических средств аналитики.

5.3. С учетом описания архитектуры сервиса персональные данные граждан Российской Федерации должны первично собираться и храниться на территории Российской Федерации, включая основные базы данных, резервные копии и объектное хранилище пользовательских файлов.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки, в том числе провайдерам SMS-авторизации и телефонии, платежным провайдерам и банкам-эквайерам, провайдерам push-уведомлений и e-mail рассылок, хостинг- и облачным провайдерам, поставщикам сервисов аналитики и мониторинга, службам доставки и курьерам, продавцам, у которых оформлен заказ, а также подрядчикам по ИТ-поддержке, безопасности и сопровождению Сервиса.

6.2. Передача персональных данных продавцу и курьеру допускается в пределах, объективно необходимых для исполнения заказа, доставки, урегулирования претензий и обратной связи по заказу.

6.3. Оператор вправе передавать персональные данные государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

6.4. Поддержка и иные сотрудники Оператора должны получать доступ к данным по принципу необходимого минимума; чувствительные просмотры и изменения подлежат журналированию, а доступ к данным ограничивается ролями и полномочиями.

7. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели, отзывать согласие на обработку персональных данных в предусмотренных случаях, возражать против обработки данных для целей рекламы, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке.

8. Обязанности оператора и меры защиты

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, распространения, блокирования, уничтожения и иных неправомерных действий.

8.2. К таким мерам могут относиться разграничение прав доступа, журналирование действий, резервное копирование, защита API и административных интерфейсов, двухфакторная аутентификация для администраторов и финансово значимых ролей, а также иные меры информационной безопасности.

9. Обращения субъектов

9.1. Для реализации своих прав пользователь вправе направить обращение по адресу электронной почты: vkusmarket05@list.ru или обратиться по телефону: +7 937 502-11-00.

9.2. Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и содержать сведения, необходимые для рассмотрения запроса, включая номер телефона или иной идентификатор учетной записи.

9.3. Оператор рассматривает обращения в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Распространение персональных данных

10.1. Оператор распространяет персональные данные только при наличии отдельного законного основания или согласия субъекта, если такое согласие требуется.

10.2. Если в Сервисе размещаются данные продавцов, сотрудников продавцов, курьеров или отзывы пользователей, соответствующее размещение осуществляется в объеме, необходимом для работы функционала Сервиса и при наличии надлежащих оснований.

11. Реквизиты оператора

Индивидуальный предприниматель Суанова Наталья Алексеевна

ИНН: 150408621182

ОГРНИП: 324150000051487 от 23.12.2024

Адрес регистрации: Республика Северная Осетия, г. Владикавказ, ул. Астана Кесаева, д. 13, кв./оф. 147

E-mail: vkusmarket05@list.ru

Телефон: +7 937 502-11-00

Сайт: <https://vkusnomarket05.vercel.app>